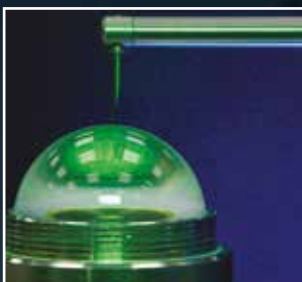


MITUTOYO SERVICE



DIENSTLEISTUNG, WIE SIE SEIN SOLLTE.

Als Messgerätehersteller der Längenmesstechnik mit dem weltweit breitesten Produktangebot und über acht Jahrzehnten Erfahrung verfügt Mitutoyo über ein besonders umfangreiches Dienstleistungsspektrum. Denn wer – wie unsere Kunden – Präzisionsarbeit leistet, braucht in der Qualitätssicherung einen Partner mit Augenmaß. Nicht nur bei der Entwicklung und Lieferung des idealen Messsystems, sondern auch davor und danach – bei Beratung und Service, technischem Support und Schulung. Für absolute Zufriedenheit schon weit vor und dauerhaft nach der Kaufentscheidung.

Gut beraten

Ihrem Anforderungsprofil entsprechend definieren Sie im engen Dialog mit dem Mitutoyo-Beratungsspezialisten die passende Geräte- oder Systemwahl für Ihre spezifische Messaufgabe – entweder als Serien- oder als individuelle Sonderlösung im Rahmen des richtungweisenden M³-Solution-Konzepts von Mitutoyo. So wird garantiert, dass Sie sowohl unter wirtschaftlichen wie unter technischen Aspekten mit dem sinnvollsten Messequipment agieren.

Als Komplettanbieter auf dem hiesigen Markt ist Mitutoyo dabei in der Lage, besonders effiziente und passgenaue Systemkonfigurationen zu verwirklichen.



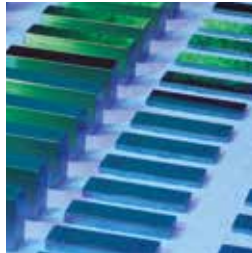
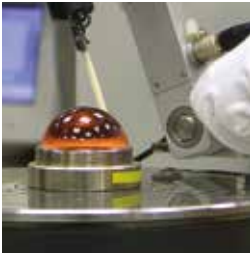


Bestens betreut

- Akkreditiertes Kalibrierlaboratorium
- Zentrale Servicewerkstatt
- Großgeräte-Reparatur vor Ort beim Kunden
- Lohnmessungen in allen Größenordnungen
- Professionelle Wartung
- Schulung und Weiterbildung im Mitutoyo Information Center of Metrology (MIM)
- Umfassende Informations- und Datenpools in Online-Produkt-Lounges
- Kompetente Service-Hotlines
- Ansprechpartner in regionalen deutschen M³ Solution Centern.

Das alles gibt Ihnen die Gewissheit, mit Mitutoyo die richtige Wahl getroffen zu haben – und uns die Sicherheit, dauerhaft und lückenlos für Ihre Zufriedenheit sorgen zu können. Denn genau das ist es, woran Sie Ihren Messgeräte-Lieferanten letztlich messen werden.

WILLKOMMEN BEI MITUTOYO!



TECHNISCHER KUNDENDIENST



Wartungsservice

Mit regelmäßigen Checks – in der Regel einmal jährlich – nach einem festen Mitutoyo-Wartungsplan bleiben Messgeräte genau, zuverlässig und langlebig. Dabei lohnt sich das Warten gleich mehrfach: Denn mit dem Wartungsvertrag sichert man sich planbare Qualitätskosten und den Status als Mitutoyo-Stammkunde. Als Stammkunde braucht man die Check-Termine nicht selbst nachzuhalten – der Wartungsservice meldet sich automatisch, wenn der nächste Termin ansteht.

Größere Geräte und Systeme werden direkt vor Ort geprüft und gewartet. Das reduziert Produktionspausen auf ein Minimum und hilft, effizient zu wirtschaften. Sollten außerhalb der regelmäßigen Wartungsfristen Fragen oder Schwierigkeiten aufkommen, ist auch das kein Problem: Schließlich gibt es die Mitutoyo-Hotline für sofortige Hilfe.

Online-Fernwartung

Anwendern von Computer gestützten Mitutoyo Messgeräten bieten wir darüber hinaus die Möglichkeit einer Online-Fernwartung. Durch das im „Mitutoyo Partner Management“ (MPM) eingebundene Konzept können per Rechnerverbindung zwischen dem Mitutoyo- und dem Kundensystem sämtliche relevante Geräteeinstellungen in Echtzeit geprüft und bei Bedarf korrigiert werden. Die vernetzten Systeme lassen sich von beiden Seiten – also vom Kundendienst und vom Anwender steuern, wodurch ein echter Dialog gegeben ist. Darüber hinaus spart der Online-Service Zeit und Kosten.

Die Education Packs

Die Mitutoyo Education Packs sind unverzichtbare Helfer aus allen Disziplinen der Messtechnik. Alle drei Monate erscheint eine neue Ausgabe. Übersichtlich, verständlich und mit vielen Bildern und Illustrationen erklären die Werke Anwendung, Begrifflichkeiten und Zusammenhänge aus Praxis und Theorie für Unterricht, Arbeitsplatz und Labor.

REPARATURSERVICE

Stillstands- oder gar Ausfallzeiten bringen die Wirtschaftlichkeit und Effizienz von Arbeitsabläufen nachhaltig in Unordnung. Deshalb ist schnelles Reagieren bei Systemstörungen oberstes Gebot – und eine schnelle Reparatur Maßstab für die Servicestärke.

Mitutoyo-Messgeräte werden entweder in unserer Servicewerkstatt in Neuss repariert oder – vor allem bei Koordinaten- und Bildverarbeitungs-, aber auch stationären Form-, Oberflächen- und Konturmessgeräten – unmittelbar vor Ort beim Kunden schnellstens instand gesetzt. Sowohl in der zentralen deutschen Servicewerkstatt von Mitutoyo als auch in den mobilen Serviceteams kümmern sich intensiv geschulte und erfahrene Spezialisten um die zeitlich und technisch optimale Instandsetzung.

Kalkulierbare, günstige Reparaturfestpreise für Handmessmittel machen den Service durch Mitutoyo und die Verwendung von Originalersatzteilen dabei nicht nur in fachlicher, sondern auch in wirtschaftlicher Hinsicht zur besten Entscheidung. Die aktuelle Reparaturpreisliste finden Sie als Download auf unserer Homepage www.mitutoyo.de unter „Service und Support“ und „Reparatur und Wartung“.





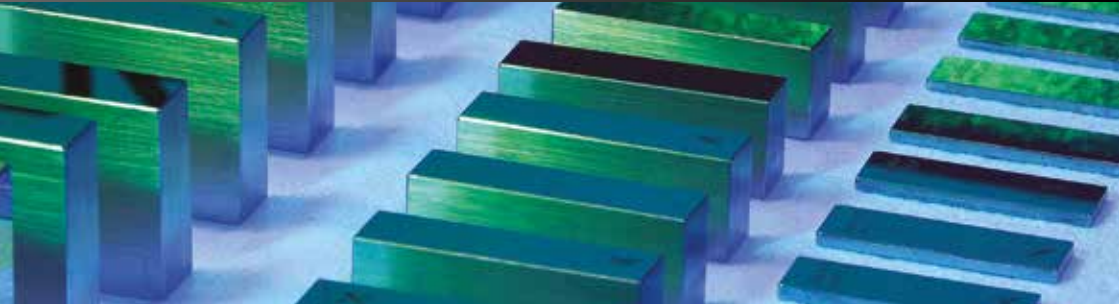
KALIBRIERDIENST

Akribische Kalibrierung aller Messmittel sichert auf Dauer einwandfreie und verwertbare Prüfergebnisse. Mit dem Kalibrierlaboratorium der Mitutoyo Deutschland GmbH steht den Kunden ein Spitzenservice zur Prüfmittelüberwachung zur Verfügung.

Das hochmodern ausgerüstete Kalibrierlaboratorium arbeitet sowohl nach VDI/VDE/DGQ-Vorschriften als auch nach DAkks-Richtlinien sowie DIN- und Werksnormen. Der Kalibrierdienst gewährleistet die perfekte Einhaltung aller relevanten Normen. Neben den Qualitätsprodukten von Mitutoyo können auch Geräte anderer Hersteller geprüft werden. Die Mitutoyo-Kunden profitieren von unserem hohen Servicenniveau auch durch eine lückenlose Historie und eine kontinuierliche Dateiführung aller Kalibrierdaten – auf Wunsch auch online. Über die DIN EN ISO 9001:2015 Zertifizierung der Mitutoyo Deutschland GmbH hinaus ist der Mess- und Kalibrierdienst nach der internationalen Norm DIN EN ISO/IEC 17025:2005 akkreditiert. Das Mitutoyo-Kalibrierlaboratorium ist durch die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkks) akkreditiert für Kalibrierungen in den Bereichen:

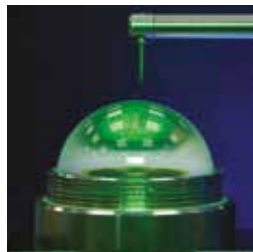
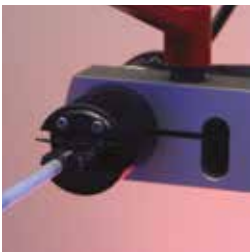
- › 3-D-Koordinatenmessgeräte (taktil und optisch)
- › Parallelendmaße aus Hartmetall und Nexera
- › Rillentiefe
- › Rauheit
- › Tastschnittgeräte
- › Messuhrenprüfgeräte
- › Projektoren
- › Mikroskope
- › Stufenendmaße
- › Glasmaßstäbe
- › Feinzeiger
- › Fühlhebelmessgeräte
- › Bügelmessschrauben
- › Messschieber für Außen- und Innenmessungen
- › Tiefenmessschieber
- › Höhenmess- und Anreißgeräte
- › Einstellmaße für Bügelmessschrauben

Weltweit verfügt Mitutoyo über 31 Kalibrierlaboratorien in 16 Ländern, die allesamt den hohen Anforderungen nach ISO/IEC 17025 entsprechen.



Das Kalibrierlabor: Punkt für Punkt auf Leistung ausgerichtet

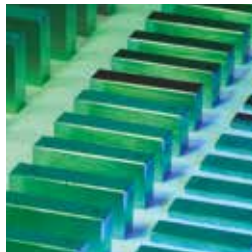
- Akkreditiert nach DINEN ISO/IEC 17025:2005
- DAkkS-Registriernummer D-K-15096-01-00
- Durch DAkkS überwacht
- 5 klimatisierte Messräume
- Verwendung national und international rückgeführter Bezugsnormale
- Werks- und DAkkS-Kalibrierungen
- Ausstellung der Kalibrierscheine in Deutsch und Englisch möglich
- Angabe der Messunsicherheit zur Konformitätsbestätigung der vom Hersteller spezifizierten Genauigkeiten
- Übernahme von Fremdkalibrierungen als Dienstleistung für nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditierte Kalibrierlaboratorien

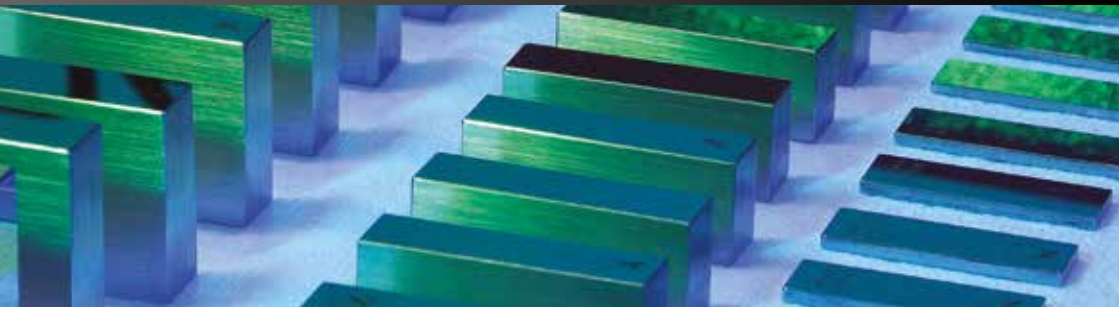


LOHNMESSUNG

Dienstleistung im besten Sinne ist es, den Kunden von sämtlichen Belastungen zu befreien – und sei es von der Investition in ein eigenes Messgerät. Mit dieser kompromisslosen Einstellung bringt man bei Mitutoyo das Thema Lohnmessung auf den Punkt.

Dahinter steht gleichzeitig die verantwortungsvolle Prämisse, dem Anwender tatsächlich nur die Technik zu verkaufen, die er wirklich benötigt und die sich für ihn dauerhaft rechnet – ihm gleichzeitig aber auch für mögliche Bedarfsspitzen und Sonderaufgaben eine wirtschaftliche Dienstleistung anzubieten: eben die Lohnmessung.





Die Lohnmessung von Serien- und Musterteilen sowie von Regelgeometrien und Freiformflächen ist eine Leistung, mit der man bei Mitutoyo umfassend auf die gestiegenen Ansprüche in der Fertigungsmesstechnik reagiert. Dafür steht in der deutschen Unternehmenszentrale – in modernsten Messräumen – ausgesucht hochwertiges Equipment aller Leistungsdimensionen bereit.

So ermöglicht das KMG-Spitzengerät LEGEX als Referenzmaschine Kalibrierungen von höchster Genauigkeit für Messgeräte und Normale. Geprüft werden können dabei Handmessmittel, Lehren und 3-D-Werkstücke – selbstverständlich unter stabilen klimatischen Umgebungsbedingungen. Die Erweiterung der Akkreditierung als Prüf- und Kalibrierlabor mit Angabe der Messunsicherheit nach VCMM ist in Vorbereitung.



SCHULUNG, SEMINARE UND WEITERBILDUNG

Messtechnik effizient – und damit auch kostenoptimiert – einzusetzen ist nicht zuletzt eine Sache des Wissens um die Möglichkeiten und Fähigkeiten eines Geräts. Daher ist es durchaus angebracht, einen Messgerätehersteller auch nach dessen Bereitschaft zu beurteilen, den Anwender an seinen Erfahrungen partizipieren zu lassen und das gemeinsame Wissen auszubauen.

Bei Mitutoyo stellt man sich dieser übergeordneten Aufgabe mit den eingerichteten Weiterbildungszentren in der Neusser Deutschlandzentrale und den Niederlassungen in Berlin, Hamburg, Eisenach, Leonberg und Ingolstadt – die allen Interessierten offen stehen. Hier bieten wir neben Technik- und Softwareschulungen auch Seminare über Grundlagen der Längenmesstechnik – zum Beispiel zu den Themen Härteprüfung, Bildverarbeitung, Oberflächenmessung, Prüfmittelüberwachung und Messen mit Handmessmitteln. Hinzu kommen Weiterbildungsangebote zu speziellen Themen.

Grundlegende Philosophie der Mitutoyo Deutschland GmbH ist der Austausch von Erfahrung und Wissen. So dient es nicht nur der bloßen Vermittlung von Schulungsinhalten, sondern auch dem Dialog unter Spezialisten. Daher steht es neben Mitutoyo-Kunden allen Fachleuten aus Fertigung, Service, Wissenschaft und Forschung offen.



AUKOM-Mitgliedschaft

Die Mitutoyo Deutschland GmbH ist zudem kooperatives Mitglied der „Ausbildung Koordinatenmesstechnik e.V. (AUKOM)“. Der Verein AUKOM e.V. widmet sich einer umfassenden, modular aufeinander aufbauenden Aus- und Weiterbildung in der Koordinatenmesstechnik mit dem Ziel, ein geräteneutrales, umfangreiches und modernes Ausbildungskonzept bereitzustellen.

Als Basis dafür bietet Mitutoyo gemeinsam mit AUKOM bedarfsorientierte Lehrgänge in einem dreistufigen Konzept an, die anhand von Lernbausteinen das notwendige Grundwissen über Normen, mathematische, physikalische und messtechnische Grundlagen, praxisingerechte Vorgehensweisen zum Anlegen der Mess- und Prüfpläne sowie zur Durchführung und Auswertung von Messungen mit Koordinatenmessgeräten vermitteln. Die herstellereutrale Weiterbildung besitzt außerdem angepasste Schnittstellen zu herstellerspezifischen Software- und Geräteschulungen an den Koordinatenmessgeräten. Alle Lehrgänge werden mit einer neutralen Abschlussprüfung abgeschlossen – jeder Teilnehmer erhält bei bestandener Prüfung ein anerkanntes AUKOM-Zertifikat.

Infos unter: http://mitutoyo.de/de_de/service-und-support/lehrgang/



TECHNISCHE BERATUNG

Beratungsservice

Je genauer man plant, um so leichter und sicherer lassen sich selbst hoch gesteckte Ziele erreichen. Damit unsere Kunden bei der Lösung ihrer Messaufgaben keine Minute verlieren, investieren wir viel Zeit in die kompetente, umfassende Beratung. Und zwar ganz unabhängig davon, ob man sich danach tatsächlich für ein Messgerät von Mitutoyo entscheidet!

Vor allem in der fertigungsintegrierten Messung werden bedarfsgerechte Planung, umfassende Projektierung und gezieltes Engineering im Vorfeld einer Kaufentscheidung immer wichtiger.

Da gerade in komplexen Fertigungsabläufen kaum eine Messaufgabe der anderen gleicht, ist eine exakte Auslegung und Anpassung der Systeme dort oberstes Gebot. Von der Bewertung der Umgebungsbedingungen bis hin zur Festlegung der einzelnen Komponenten gilt es dabei, zahlreiche Aspekte zu berücksichtigen.





Bei der technischen Beratung kommt man stets direkt mit dem richtigen Spezialisten für das ganz individuelle Anforderungsprofil zusammen – entweder telefonisch oder persönlich in einem der sechs deutschen Mitutoyo-Kundenzentren. Je nach Problemstellung und Absprache kommt das Mitutoyo-Beratungsteam auch gern zu Ihnen ins Haus.

Eindeutig im Vorteil ist natürlich der Messgerätehersteller, der nicht nur über das nötige Know-how für eine solch umfassende Kundenberatung im Vorfeld verfügt, sondern auch über das entsprechende Dienstleistungskonzept – und vor allem über das Wissen eines international führenden Komplettanbieters.

Ein Anforderungsprofil, das letztlich auf einen einzigen Namen hinweist: Mitutoyo.

KONTAKT

Telefonnummern und Adressen



M³ Solution Center Neuss
Mitutoyo Deutschland GmbH
Borsigstr. 8 -10
41469 Neuss
T +49 (0) 2137 -102-0
F +49 (0) 2137 - 86 85



M³ Solution Center Hamburg
Tempowerkring 9
21079 Hamburg
T +49 (0) 40 -7918 94-0
F +49 (0) 40 -7918 94-50



M³ Solution Center Leonberg
Steinbeisstr. 2
71229 Leonberg
T +49 (0) 71 52- 60 80-0
F +49 (0) 71 52- 60 80-60



M³ Solution Center Berlin
Ernst-Lau-Str. 6
12489 Berlin
T +49 (0) 30-67 98 870
F +49 (0) 30-67 98 87 29



M³ Solution Center Ingolstadt
Marie-Curie-Str. 1A
85055 Ingolstadt
T +49 (0) 841- 95 49 20
F +49 (0) 841- 95 49 250



M³ Solution Center Eisenach
Neue Wiese 4
99817 Eisenach
T +49 (0) 36 91- 88 90 9-0
F +49 (0) 36 91- 88 90 99

Telefonnummern der Niederlassungen auf einen Blick:

Neuss:	0 21 37- 102-0
Hamburg:	040-79 18 94-0
Leonberg:	071 52-60 80-0
Berlin:	030-67 98 870
Ingolstadt:	08 41-95 49 20
Eisenach:	036 91-8 89 09-0



Hotline-Dienstzeiten

Kleinstmessgeräte, Form- und Härteprüfgeräte, Sensorsysteme, Projektoren, Optik, SPC usw.:

Tel.: 02137 - 102-344 Mo bis Do: 7:30 bis 16:30 Uhr
Fr: 7:30 bis 15:00 Uhr

KMG-Software:

Tel.: 01805 - 102-343* Mo bis Fr: 7:30 bis 20:00 Uhr
Sa: 8:00 bis 14:00 Uhr

KMG-Hardware:

Tel.: 01805 - 102-333* Mo bis Do: 7:30 bis 16:30 Uhr
Fr: 7:30 bis 15:00 Uhr
Sa: 8:00 bis 14:00 Uhr

Bildverarbeitung - Software:

Tel.: 01805 - 102-434* Mo bis Do: 7:45 bis 16:30 Uhr
Fr: 7:45 bis 15:00 Uhr

* 14 ct /min. aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunk abweichend



Ganz gleich, welche Messaufgabe Sie fordert: Mitutoyo unterstützt Sie vom Start bis zum Ergebnis.

Wissen, Erfahrung und interdisziplinäre Kompetenz: Mitutoyo ist einer der weltweit größten Anbieter industrieller Längenmesstechnik und damit der Garant für die effektive Lösung Ihrer individuellen Messaufgaben mit enormer Produktvielfalt, innovativer Technologie und beispielhaftem Service.

Nutzen Sie die Leistungsvielfalt von Mitutoyo für Ihren messbaren Erfolg. Schöpfen Sie aus einem großen Produkt- und Dienstleistungsfundus im Bereich der Längenmesstechnik. Vom Handmessmittel bis zur Sonderlösung. Vom Kalibrierservice bis zur Lohnmessung. Von der Projektplanung bis zum hervorragenden Service. Vom Start bis zum präzisen Ergebnis.



Finden Sie hier zusätzliche Produktbroschüren und unseren Gesamtkatalog.

www.mitutoyo.de

Hinweis: Produktabbildungen sind unverbindlich. Produktbeschreibungen, insbesondere sämtliche technische Spezifikationen, sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. MITUTOYO ist entweder eine eingetragene Marke oder Marke der Mitutoyo Corp. in Japan und/oder anderen Ländern/Regionen. Alle anderen hier genannten Produkt-, Firmen- und Markennamen dienen lediglich Identifikationszwecken und sind ggf. Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Mitutoyo

Mitutoyo Deutschland GmbH

Borsigstraße 8-10

41469 Neuss

Tel. +49 (0) 2137-102-0

Fax +49 (0) 2137- 86 85

info@mitutoyo.de

www.mitutoyo.de